



## مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الأربعين للإمام الحسين عليه السلام

جؤذر حمزة كاظم<sup>١</sup>

شبهاء حمزة كاظم<sup>٢</sup>

حوراء عباس كرماش<sup>٣</sup>

كرار صاحب ابراهيم<sup>٤</sup>

١- جامعة بابل / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية، العراق؛

hum.juather.hamza@uobabylon.edu.iq

دكتوراه طرائق تدريس عامة / أستاذ

٢- جامعة بابل / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية، العراق؛

hum.shaemaa.hamza@uobabylon.edu.iq

دكتوراه طرائق تدريس عامة / أستاذ

٣- جامعة بابل / كلية التربية الاساسية / قسم التربية الخاصة، العراق؛ basic.hawraa.abbas@uobabylon.edu.iq

دكتوراه فلسفة في علم النفس التربوي / أستاذ مساعد

٤- جامعة بابل / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية، العراق؛ Karrarsahib2022@gmail.com

ماجستير علوم تربوية ونفسية / باحث

### ملخص البحث:

يهدف هذا البحث الى تعرّف مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الاربعين للإمام الحسين عليه السلام بشكل عام، ومعرفة مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الاربعين للإمام الحسين عليه السلام لكل مجال، ولتحقيق هدي البحث اتبع الباحثون اجراءات المنهج الوصفي، وقد شملت عينة البحث (٤٣٤٩) زائراً بطريقة عشوائية، وكانت أداة البحث عبارة عن استبانة مقدمة للزائري اربعينية الإمام الحسين عليه السلام.

استعمل الباحثون مجموعة من الوسائل الاحصائية لمعالجة البيانات، وقد توصل البحث الى نتائج عدة منها:

ان الخدمات التي تقدمها العتبة العباسية المقدسة للزائرين في موسم زيارة الاربعين كانت جيدة جيداً.

### تاريخ الاستلام:

٢٠٢٢ / ٤ / ٢٩

### تاريخ القبول:

٢٠٢٢ / ٨ / ٤

### تاريخ النشر:

٢٠٢٤ / ٦ / ٣٠

### الكلمات المفتاحية:

رضا الزائرين،

الامام الحسين عليه السلام،

زيارة الاربعين.

السنة (١٣) - المجلد (١٣)

العدد (٥٠)

ذو الحجة ١٤٤٥ هـ

حزيران ٢٠٢٤ م

DOI:

10.55568/amd.v13i50.153-181



# Contentment Indicators for Services Offered to Pilgrims in Arbaeen Pilgrimage to Imam Al-Hussein

Juthar Hamza Kadhim<sup>1</sup>  
Shayma Hamza Kadhim<sup>2</sup>  
Hawra Abbas Karmash<sup>3</sup>  
Karar Sahib Ibrahim<sup>4</sup>

1- University of Babylon/ College of Education for Humanist Sciences /Department of Psychological and Educational Sciences, Iraq; hum.juather.hamza@uobabylon.edu.iq

PhD. In General methodology/ Professor

2- University of Babylon/ College of Education for Humanist Sciences/Department of Psychological and Educational Sciences, Iraq; hum.shaemaa.hamza@uobabylon.edu.iq

PhD. In General methodology/ Professor

3- University of Babylon/ College of Basic Education/ Department of Special Education, Iraq;

basic.hawraa.abbas@uobabylon.edu.iq

PhD in Educational Psychology/ Assistant Professor

4- University of Babylon/ College of Education for Humanist Sciences/ Department of Psychological and Educational Sciences, Iraq; Karrarsahib2022@gmail.com

MA in Psychological and Educational Sciences/ Researcher

---

## Received:

29/4/2022

## Accepted:

1/8/2022

## Published:

30/6/2024

---

## Keywords:

satisfaction,  
pilgrims,  
Imam Hussein,  
Arba'in pilgrimage

---

## Al-Ameed Journal

Year(13)-Volume(13)  
Issue (50)

Dhu al-Hijjah 1445 AH.

June 2024 AD

DOI:

10.55568/amd.v13i50.153-181

---

## Abstract:

The current research study aims to show the contentment indicators of the services offered to the pilgrims in the Arba'in pilgrimage. To achieve such a target, the researchers apply the procedures of the descriptive approach to the study. The random sample consists of (4349) pilgrims and the research tool was a questionnaire distributed to these pilgrims at the Arba'in pilgrimage. There are certain types of statistics employed to have the results:

The services offered by the Holy Al-'Abbas Shrine were "Very Good".



## المبحث الاول

### التعريف بالبحث

#### أولاً. مشكلة البحث:

أحدثت زيارة الأربعين للإمام الحسين (عليه السلام) انعكاسات فريدة من نوعها على النفس البشرية من النواحي كافة، إذ تعد ثورة الامام الحسين (عليه السلام) ثورة تغييرية؛ لأنها انطلقت من أجل تغيير مفاهيم الانسان وفقاً لتعاليم الاسلام وأهدافه، فهي نتاج للتضحية والشهادة التي تعد مقومات النهضة الحسينية المباركة في إحياء الدين، والمتفحص لزيارة الأربعين يجد أنها تحقق أهدافاً متعددة ليس بوصفها شعيرة دينية فقط بل تشمل الأبعاد الاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية، والعمرانية، والإعلامية، فهي من أهم خطوات استنهاض الامة وتوجيهها صوب التغيير والبناء والتقدم، وقد كشفت دراسة محمد<sup>١</sup> أن ملحمة كربلاء من أهم الأحداث العالمية بل من أهم ما حققته البشرية من إنجازات رائعة في ميادين الكفاح المسلح ضد الظلم والطغيان، وقد نظم قسم إعلام العتبة العباسية المقدسة ندوة احصائية عن مخرجات زيارة الاربعين لأجل الوقوف على ما تم إحصاؤه من خدمات قدمت للزائرين والعمل على الرقي بها وتطويرها في مواسم الزيارات القادمة عن طريق ما تم جمعه من بيانات وآراء ومقترحات أخذت من الزائرين والمتشرفين بخدمتهم والجهات الساندة، وفي ضوء ذلك يرى الباحثون أن مشكلة البحث تتبلور في السؤال الآتي:

ما مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الاربعين للإمام الحسين (عليه السلام)؟

#### ثانياً. أهمية البحث:

ان للزيارة الاربعينية خصوصية مستمدة من القرآن الكريم، والأحاديث النبوية الشريفة في حث الموالين والمحبين لسيد الشهداء على زيارته في جميع الاوقات بشكل عام وفي زيارة الأربعين بشكل خاص؛ لما لهذه الزيارة من أهمية في تثبيت مشاعر المحبة والولاء للإمام الحسين (عليه السلام) واستذكاراً للآلام والمحن والمصائب التي حلت به وبأهل بيته الكرام (عليهم السلام) ابتداءً

١ محمد، حمدان رمضان. "ثورة الامام الحسين (عليه السلام) الإصلاحية وابعادها الإنسانية في العالم الإسلامي: رؤية اجتماعية"، مجلة العميد المجلد ١٠، العدد ٣٧، (٢٠٢٠).

من رجوع السبايا من الشام الى العراق في العشرين من صفر من أجل دفن الرأس الشريف مع الجسد، ولعل ما أسهم في تميز زيارة الأربعين وخصها بهذه الأهمية ما رواه زرارة عن الامام الصادق (عليه السلام) قال: "قال ابو عبد الله (عليه السلام) يا زرارة إن السماء بكت على الحسين أربعين صباحا بالدم، وإن الارض بكت أربعين صباحا بالسواد، وإن الشمس بكت أربعين صباحا بالكسوف والحرمة، وإن الجبال تقطعت وانتشرت، وإن البحار تفجرت، وإن الملائكة بكت أربعين صباحا على الحسين)"<sup>٢</sup>

هذا فضلا عن أن ديمومة شعائر زيارة الأربعين ماهي الا صور متكاملة متجددة لرسالة الإسلام، وهي أصوات المنادين بقيم ومبادئ الامام الحسين (عليه السلام) الممثلة لنواميس السماء وتباين الحق وسبل اتباعه التي عمل وسعى سلاطين الجور والطغيان على مر العصور في طمسها وتحريفها، فحركة العشق والتعطش المتولدة في نفوس زائري الامام الحسين (عليه السلام) هي في حقيقتها حالة من حالات العشق والحب للقيم والمبادئ التي حملها أنبياء الله ورسله وسعى الامام الحسين (عليه السلام) لتثبيتها بتضحيته وثورته التي عبر عنه الامام الصادق (عليه السلام) بقوله: "وهل الدين الا الحب"<sup>٣</sup>.

وتعد زيارة الأربعين من أهم الشعائر الحسينية التي حث عليها الرسول الكريم (صلى الله عليه وآله) وأهل بيته (عليهم السلام) فقد جعلها مولانا الحسن بن علي العسكري (عليه السلام) من علامات المؤمن، اما بالنسبة للزيارة مشيا على الاقدام فقد وردت في روايات تدل على استحباب هذا العمل. عن أبي عبد الله (عليه السلام) قال: "يا علي زر الحسين ولا تدعه، قال: قلت: ما لمن اتاه من الثواب؟ قال: من اتاه ماشيا كتب الله له بكل خطوة حسنة ومحاه عنه سيئة ورفع له درجة فاذا اتاه وكل الله به ملكين يكتبان ما خرج من فيه من خير ولا يكتبان ما يخرج من فيه من سيء ولا غير ذلك فاذا انصرف ودعوه وقالوا: يا ولي الله مغفورا لك انت من حزب الله وحزب رسوله وحزب اهل بيت رسوله والله لا ترى النار بعينك أبدا ولا تراك ولا تطعمك أبدا"<sup>٤</sup>.

٢ المجلسي، محمد باقر. بحار الانوار الجامعة لدرر اخبار الائمة الاطهار، ط ٢ (دار الكتب الاسلامية، ١٩٨٣م)، ص ٢٠٦.

٣ الريشهري، محمد، ميزان الحكمة ج ١.

٤ العاملي، محمد بن الحسن الحر. تفضيل وسائل الشيعة الى تحصيل مسائل الشريعة، ط ١ (قم: مؤسسة ال البيت (عليه السلام) لاحياء التراث، ١٤٠٩هـ)، ص ٢٢٢.

ويرى الباحثون أن الزيارة الاربعينية رمز ثوري للتحرر من الظلم والطغيان، تجعل من الزائرين يشعرون بالأمان والقوة والاتصال مع الله، وتنمي لديهم القيم الايجابية كالتضحية والكرم والتسامح والمحبة والايثار من أجل الآخر، والمحصلة لهذه الزيارة أن عملية المشي تتضمن العناصر والابعاد النفسية التي هي ممارسات تفاعلية وليس عملية جسمية صامتة تعتمد على حركة الرجلين واليدين إذ يخرج الالاف من الشيعة في أنحاء العالم كافة مشيا على الاقدام برفقة نسائهم، وأطفالهم، وشيوخهم لزيارة قبر الإمام الحسين عليه السلام والابتعاد عن كل ما من شأنه أن يؤدي الى فساد الامة وانحراف المجتمع، فكل خطوة يخطوها الزائر ماشيا او راكبا يكتب له بها حسنة ويحط عنه سيئة ويكتبه الله من الفائزين المخلصين، وما ان يدخل الزائرون مدينة كربلاء الحسين عليه السلام حتى يجدوا خيرات أبي الفضل العباس عليه السلام موزعة على مناطق مختلفة، فخدمته يعملون على مدار (٢٤ ساعة) لإحياء هذه المناسبة وتقديم الخدمات المتنوعة في الجوانب الأمنية، والتنظيمية، واللوجستية، والصحية، والفكرية وخدمات أخر تصب في خدمة الزائرين.

#### أهداف البحث. يهدف البحث الحالي الى تعرف:

١. مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الاربعة للإمام الحسين عليه السلام بشكل عام.
  ٢. مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الاربعة للإمام الحسين عليه السلام لكل مجال.
- حدود البحث. يتحدد هذا البحث بـ:

الخدمات المقدمة من العتبة العباسية المقدسة للزائرين في موسم الزيارة الاربعينية المباركة ١٤٤٣ هـ الموافق ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ م.

#### تحديد المصطلحات

١. المؤشرات: يعرفها الباحثون إجرائيا بأنها: اداة لقياس رضا الزائرين حول الخدمات المقدمة لهم من العتبة العباسية المقدسة في اثناء زيارة الاربعة للإمام الحسين عليه السلام.
٢. الرضا: يعرفه الباحثون إجرائيا بأنه: شعور الزائرين بالرضا والارتياح للخدمات المقدمة لهم من العتبة العباسية في أثناء زيارتهم للإمام الحسين عليه السلام.

٣. زيارة الاربعين للإمام الحسين (عليه السلام): يعرفها الباحثون إجرائياً بأنها: من المناسبات الدينية لدى الشيعة يجيها الملايين من المسلمين من داخل العراق وخارجه بزيارة الامام الحسين المظلوم واخيه أبي الفضل العباس (عليه السلام) في العشرين من صفر الخير.

### المبحث الثاني

#### خلفية نظرية ودراسات سابقة

الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الاربعين للإمام الحسين (عليه السلام)

توطئة: تعد زيارة الاربعين للأمام الحسين (عليه السلام) واحدة من اكبر التجمعات البشرية في العالم التي تشهدها مدينة كربلاء، اذ يتوافد المؤمنون من أنحاء العالم المختلفة لزيارة مرقد سيد الشهداء وأخيه أبي الفضل العباس (عليه السلام) لإحياء هذه المناسبة العظيمة، وكان لخدمة العتبة العباسية المقدسة شرف عظيم باستقبال، وتقديم الخدمات المتنوعة للزائرين الكرام، والتي تشمل العديد من الفعاليات كالخدمات العامة (المبيت والطعام) والصحية، والامنية، والثقافية، والاعلامية، والعزائية والخدمات الأخرى مثل النظافة، والكشوانيات، ودورات المياه، وصناديق الأمانات، وخدمة توثيق أعداد الزائرين بمنظومة العد الالكتروني ومراكز إرشاد التائهين والمفقودين، وغيرها من الخدمات التي تصب في خدمة الزائرين للخروج بنتائج تليق بصاحب المكان وزائريه، وفيما يأتي ذكر لهذه الخدمات وعلى النحو الاتي:

١ - خدمات الطعام: دأبت العتبة العباسية المقدسة على تقديم خدمات الطعام للزائرين اذ باشرت بتقديم الطعام بثلاث وجبات (فطور، وغداء، وعشاء) مع توزيع وجبات بينية تضم الفواكه والمعجنات وغيرها من الاطعمة وتوزيع الماء الصالح للشرب على مدار الساعة مع الالتزام بشروط الصحة والسلامة العامة.

أضف الى ان العتبتين الحسينية والعباسية تضاعف الخدمات التي تقدمها عبر مضيف الامام الحسين وأخيه ابي الفضل العباس (عليه السلام) في شهري محرم وصفر وتستعين بعشرات المتطوعين لتقديم خدمة الاطعام والضيافة للزائرين.

ويعمل مضيف العتبة العباسية بأقصى طاقة ممكنة لتقديم الخدمة للزائرين، وفتح منافذ فرعية لتوزيع الطعام عليهم في مدن الزائرين والطرق الرئيسة المؤدية الى كربلاء.\*

٢- الخدمات الصحية: أعدت خطة طبية وقائية خاصة بزيارة الاربعةين تمثلت بتهيئة المفارز الطبية وتجهيزها بكافة العلاجات والادوية ومستلزمات الاسعافات الاولية بإشراف كوادر طبية من كلا الجنسين وبالاختصاصات كافة لتقديم الخدمات الطبية التي يحتاجها الزائر الكريم، وقد أعلنت العتبة العباسية المقدسة عن اتخاذ إجراءات لمواجهة جائحة كورونا في الزيارة الاربعيةينية والهدف من ذلك الحفاظ على سلامة الزائرين وخدمة العتبة المقدسة والمتطوعين خلال الزيارة، وكذلك ركزت خطة العتبة ووزارة الصحة على جانب التوعية والتثقيف في كيفية الوقاية من الوباء والتأكيد على المواكب الحسينية والزائرين بأخذ اللقاح المضاد للفيروس قبل موعد الزيارة والتشجيع عليه، وتوفير مواد التعقيم وتوزيع الكمادات في مواقع مختلفة من محيط العتبة المقدسة والمداخل والابواب المؤدية الى الحرمين الشريفين (IRAQI NEWS AGENCY) وكالة الانباء العراقية.

٣- الخدمات الأمنية: إن قسم حفظ النظام في العتبة العباسية المقدسة قام بكافة الاستعدادات الخاصة بتطبيق خطته الامنية الخاصة بزيارة اربعينية الامام الحسين (عليه السلام) وذلك بهدف الحفاظ على أمن الزائرين وسلامتهم والعمل على وضع الخطط الكفيلة لإنجاح هذه الزيارة من طريق فتح ممرات وشوارع ومنافذ آمنة لتسهيل انسيابية حركة الزائرين، فضلاً عن تشكيل غرفة عمليات مشتركة مع الجهات المعنية والأمنية مثل قيادة العمليات، وقيادة الشرطة في المحافظة فضلاً عن العمل المشترك مع بقية الاقسام والشعب الأخرى في العتبة الحسينية.\*\*

٤- الخدمات الفكرية والثقافية: بتوجيه من ادارة العتبة العباسية المقدسة وبإشراف مباشر من قسم العلاقات العامة شعبة العلاقات الجامعية والمدرسية وضمن مشروع فنية الكفيل الوطني الذي يهدف الى إظهار مظلومية الامام الحسين (عليه السلام) وأخيه العباس (عليه السلام) وواقعة الطف بطريقة تربوية اكااديمية نستهدف بها شريحة الشباب وهم الشريحة الاكبر بالمجتمع لاسيما

طلبة المدارس والجامعات العراقية بتقديم مختلف البرامج التثقيفية والتوعوية والارشادية للمساهمة في تعزيز مستواهم الفكري والثقافي.\*

٥- الخدمات الاعلامية: قدمت العتبة العباسية المقدسة بكافة تشكيلاتها الادارية والفنية افضل الخدمات الاعلامية الى الاعلاميين لتغطية كل ما يتعلق بالزيارة الاربعينية من طريق شبكة الكفيل العالمية المعنية بنقل الاخبار الالكترونية بالإضافة الى مجموعة كبيرة من القنوات والصفحات الرسمية الخاصة بالعتبة على وسائل التواصل الاجتماعي كافة كي تضع المشاهد بالصورة والحدث، بالإضافة الى مركز الكفيل للإنتاج الفني وهو مركز متخصص بإنتاج الافلام والمقاطع الفيديويه وتوفير البث المباشر الذي ينطلق من نقطتين أساسيتين هما الاولى من داخل العتبة العباسية المقدسة وتستفيد منه أكثر من (٤٢) قناة فضائية فضلاً عن تغطية أخرى خلال الزيارة تقدم مجموعة من اللقطات التي ترافق الزائرين من محافظة البصرة وصولاً الى مدينة كربلاء لتغطية مسيرة الاربعة.

٦- خدمات النظافة ودورات المياه: تبذل ملاكات شعبة النظافة التابعة لقسم الشؤون الخدمية في العتبة العباسية المقدسة اقصى جهودها من اجل الحفاظ على نظافة محيط العتبة العباسية المقدسة خلال مدة الزيارة الاربعينية وذلك بالعمل المتواصل على مدار الساعة، وتتضاعف جهود ملاكات شعبة النظافة في الزيارات الكبرى وعلى رأسها الزيارة الاربعينية من أجل تقديم أفضل الخدمات لزائري سيد الشهداء وأخيه أبي الفضل العباس (عليه السلام)، وقد قُسم منتسبو شعبة النظافة التابعة للعتبة العباسية على ثلاث وجبات صباحية ومساءً وليلية كما وقُسم المتطوعون على وجبتين الاولى من الساعة السابعة صباحاً الى الساعة مساءً والثانية بالعكس، وقد تُبث عدد من الكابسات في ثلاثة مواقع وتسخير كادر متخصص في نقل الحاويات الى هذه الكابسات؛ وذلك لعدم زج هذه الكابسات بين الزائرين في اثناء عملية التنظيف مما قد يسبب اضطراباً في حركتهم وسلاسة سيرهم.°

٥ Alkafeel . " جهود مكثفة تبذلها ملاكات شعبة النظافة خلال زيارة الأربعين، " ٢٠٢١م،  
<https://mail.almerja.com/reading.php?idm=158156>  
[https://ar-ar.facebook.com/people\\*](https://ar-ar.facebook.com/people*)



وقد قامت العتبة العباسية المقدسة بجهود استثنائية بذلتها الأقسام الخدمية من طريق ادامة وتصليح كافة دورات المياه والحمامات وتزويدها بما تحتاجه من مواد مختلفة، كذلك تهيئة مجمعات صحية منتشرة داخل محافظة كربلاء المقدسة وخارجها.

٧- خدمات الكشوانيات وصناديق الأمانات: قامت شعبة الكشوانيات والأمانات التابعة لقسم الشؤون الخدمية في العتبة العباسية المقدسة وضمن استعداداتها لزيارة الاربعين بتوفير حافظات جديدة لحفظ حاجات الزائرين مع الحافظات الموجودة، وقد نُشرت في محيط صحن الامام العباس عليه السلام من الخارج بالإضافة الى منطقة ما بين الحرمين الشريفين من أجل تخفيف الزخم الحاصل على الأمانات الناتج من ازدياد اعداد الزائرين في زيارة الاربعين وبتصاميم وسعات تتناسب مع هذه الاعداد وتمتاز كل حافظة باحتوائها على ٣٠ صندوقاً حتى يستطيع الزائر وضع كل حاجاته حتى الثمينة منها ويدخل لأداء الزيارة وهو مطمئن، فكل صندوق يحتوي على مفتاح تم تصميمه على شكل ساعة يدوية يلبسها الزائر في يده فضلاً عن أن هذه المفاتيح مرقمه بحسب رقم الصندوق الخاص بها.\*

٨- خدمة توثيق أعداد الزائرين: تشرفت مدينة كربلاء المقدسة بضيوف وزوار سيد الشهداء الامام الحسين وأخيه أبي الفضل العباس عليه السلام في الزيارة الاربعينية لسنة ١٤٤٣ هـ. وكان لخدمة العتبات المقدسة شرف عظيم باستقبال وتقديم الخدمات المختلفة ومنها: خدمة توثيق اعداد الزائرين بمنظومة العد الالكتروني للقادمين الى مداخل مدينة كربلاء المقدسة الرئيسية من قبل شعبة الاتصالات في العتبة العباسية المقدسة و اشارت الى أنه بلغ عدد الزائرين الذين استقبلتهم مدينة كربلاء من يوم (٧) صفر الخير لغاية الساعة ١٢:٠٠ ظهراً يوم ٣٠ صفر الخير وفقاً لمنظومة العد الالكتروني بلغ (١٦،٣٢٧،٥٤٢) ستة عشر مليوناً وثلاثمائة وسبعة وعشرين ألفاً وخمسمائة واثنين وأربعين زائراً، موزعين وفقاً لمداخل المدينة الرئيسية هي (بغداد - كربلاء)، (نجف - كربلاء)، (بابل - كربلاء)، (حسينية - كربلاء) بمسارين<sup>٦</sup>.

٦ شبكة الكفيل العالمية، "العتبة العباسية المقدسة: عددُ زائري أربعين الإمام الحسين عليه السلام بلغ أكثر من ١٦ مليون زائر،" ٢٠٢١. <https://alkafeel.net/news/index?id=13925&lang=ar>  
\* الرئيسية - شبكة الكفيل العالمية (alkafeel.net)

٩- خدمات مراكز ارشاد التائهين والمفقودين: يعد مشروع مراكز ارشاد التائهين والمفقودين واحداً من المشاريع الخدمية التي تقدمها العتبة العباسية المقدسة للزائرين في زيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام متمثلة بشعبي الاتصالات كجهة فنية، والعلاقات الجامعية من خلال استفادام طلبة متطوعين من الجامعات والمعاهد العراقية وهو من المشاريع المهمة الخاصة بزيارة الاربعين لأهميته الكبيرة في ايصال الزائر المفقود الى ذويه في أقل وقت ممكن، وكان يتم توزيع الطلبة على أكثر من (٥٠) نقطة كانت على عدة محاور: وهي محور بغداد، ومحور بابل، ومحور النجف الاشرف، فضلاً عن النقاط المنتشرة داخل مركز مدينة كربلاء وتعمل هذه النقاط جميعها تحت ادارة مركزية واحدة ومجهزة بأحدث اجهزة الاتصالات وتقنيات الانترنت.\*

#### الدراسات السابقة:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لدراسات ذات صلة بموضوع البحث:

١- دراسة الجبوري وياسين<sup>٧</sup>: "دراسة تقويمية لأبعاد انموذج زيارة الاربعين للإمام الحسين عليه السلام".

أجريت هذه الدراسة في العراق ، وهدفت تعرف تقويم أبعاد انموذج زيارة الاربعين للإمام الحسين عليه السلام بلغت عينة البحث (١٠٠) زائر من الذين رغبوا بالاشتراك في الاجابة بواقع (٨٠) من طلبة الجامعة، و (٢٠) من شرائح اخرى من خارج الوسط الجامعي، أما اداة الدراسة فكانت انموذج يتكون من (٥٠) فقرة ذات تدرج خماسي، وقد استعملت الدراسة الوسائل الاحصائية الاتية: الوسط المرجح، والوزن المئوي، اما النتائج التي توصلت اليها الدراسة منها: الاهتمام بالبيئة ونظافة الاماكن والاشخاص، وعدد المواكب والحسينيات تتناسب مع عدد الزائرين<sup>٨</sup>.

٧ الجبوري، عبد الحسين رزوقي؛ ياسين حميد عيال الربيعي، "دراسة تقويمية لابعاد انموذج زيارة الاربعين للإمام الحسين عليه السلام"، مجلة القادسية للعلوم الانسانية. المجلد ١٨. العدد ١. (٢٠١٥).

٨ الجبوري؛ الربيعي، ص ٣٤٧ - ٣٦٠.

٢- دراسة البيضاني<sup>٩</sup>: "دور برامج المنبر الحسيني التلفزيونية في تشكيل اتجاهات الجمهور نحو زيارة الاربعة دراسة مسيحية على جمهور مدينة الصدر"  
 أجريت هذه الدراسة في العراق، وهدفت تعرف دور برامج المنبر الحسيني التلفزيونية في تشكيل اتجاهات الجمهور نحو زيارة الاربعة دراسة مسيحية على جمهور مدينة الصدر، بلغت عينة البحث الافراد الذين في سن (١٨) سنة فأكثر، اما اداة الدراسة فكانت استبانة لجمع البيانات والمعلومات المطلوبة، وقد استعملت الدراسة الوسائل الاحصائية الاتية: النسب المئوية، والتكرارات الحسابية، اما النتائج التي توصلت اليها الدراسة فمنها: ان برامج المنبر الحسيني التلفزيونية تسهم في تشكيل اتجاهات معرفية للجمهور نحو زيارة الاربعة<sup>١٠</sup>.  
 موازنة الدراسات السابقة

١. الأهداف: تبينت الدراسات السابقة في أهداف بحثها، فكانت دراسة الجبوري وياسين (٢٠١٥) تهدف الى تعرف تقويم أبعاد نموذج زيارة الاربعة للإمام الحسين (عليه السلام)، اما دراسة البيضاني فهدفت الى تعرف دور برامج المنبر الحسيني التلفزيونية في تشكيل اتجاهات الجمهور نحو زيارة الاربعة دراسة مسيحية على جمهور مدينة الصدر. اما الدراسة الحالية فهدفت الى تعرف مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الاربعة للإمام الحسين (عليه السلام).

٢. العينة: تبينت الدراسات السابقة في عيناتها فكانت (١٠٠) زائر في دراسة (الجبوري وياسين (٢٠١٥) وفي دراسة البيضاني (٢٠١٧) فكانت تشمل الافراد الذين في سن (١٨) سنة فأكثر، اما الدراسة الحالية فبلغت عيناتها (٤،٣٤٩) زائراً.

٣. الاداة: تشابهت الدراسات السابقة في الاداة فكانت الاستبانة الاداة المعتمدة في كلتا الدراستين وكذلك الدراسة الحالية.

٤. الوسائل الاحصائية: اختلفت الدراسات السابقة في الوسائل الاحصائية المستعملة فكانت (الوسط المرجح والوزن المئوي) في دراسة (الجبوري وياسين (٢٠١٥) والنسبة المئوية

٩ البيضاني، كريم عبدالله كريم ظاهر. "دور برامج المنبر الحسيني التلفزيونية في تشكيل اتجاهات الجمهور نحو زيارة الاربعة (دراسة مسيحية على جمهور مدينة الصدر)"، مجلة دراسات اسلامية معاصرة. المجلد ١٧. العدد ١٧. (٢٠١٧).  
 ١٠ البيضاني، ص ٣٣٥-٣٥٨.

والتكرارات الحسابية في دراسة البيضاني (٢٠١٧) أما الدراسة الحالية فقد استعملت الوسط المرجح والوزن المثوي والفيا كرونباخ.

٥. النتائج: تباينت الدراسات السابقة في نتائجها كلاً حسب اهدافها، اما الدراسة الحالية فسيرد ذكرها في المبحث الرابع.

المبحث الثالث. منهج الحث واجراءاته:

يتضمن هذا المبحث عرضاً للإجراءات المتبعة لتحقيق هدي في البحث وعلى النحو الآتي:

منهج البحث: اتبع الباحثون المنهج الوصفي، لكونه المنهج الملائم لطبيعة هذا البحث، ويعد هذا المنهج من أساليب البحث العلمي وانه يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع ويتم بوصفها وصفاً، دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً أو كيفياً<sup>١١</sup>.

#### مجتمع البحث وعينته:

يشمل مجتمع البحث زوار أربعينية الامام الحسين (عليه السلام) البالغ عددهم (١٦.٣٢٧.٥٤٢) زائراً من دول مختلفة (ملحق ١) موزعين وفقاً للجدول (١). ذات تحصيل علمي، وفئات عمرية مختلفة، وقد اختار الباحثون عينة مؤلفة من (٤,٣٤٩) زائراً بطريقة عشوائية.

جدول (١): أعداد الزائرين خارج الحضرة المطهرة خلال المدة (١-٢٠) صفر الخير.

ت	تاريخ هجري - ميلادي	أعداد الزائرين
١	صفر ١-٩ ايلول	١٩٠, ٨٥٤
٢	صفر ٢-١٠ ايلول	١٧٩, ٩٢١
٣	صفر ٣-١١ ايلول	١٣٨, ١٤١
٤	صفر ٤-١٢ ايلول	٩٨, ٩٥٨
٥	صفر ٥-١٣ ايلول	١٠٨, ٢٢٦
٦	صفر ٦-١٤ ايلول	١٠٦, ٧٧١
٧	صفر ٧-١٥ ايلول	١١٥, ٩٨٧

١٨٩,٥٧٧	صفر ٨-١٦ ايلول	٨
٢٠١,٥٢٥	صفر ٩-١٧ ايلول	٩
٢٧٥,٥٢٤	صفر ١٠-١٨ ايلول	١٠
٦٩٢,١٣٣	صفر ١١-١٩ ايلول	١١
١,٠٤٩,١٦٦	صفر ١٢-٢٠ ايلول	١٢
١,٣٩٠,٥٧٤	صفر ١٣-٢١ ايلول	١٣
١,٨٠١,٦٧٥	صفر ١٤-٢٢ ايلول	١٤
١,٧٦٥,١١٥	صفر ١٥-٢٣ ايلول	١٥
٢,٠٦٧,٦٤٣	صفر ١٦-٢٤ ايلول	١٦
٢,٢٢٦,٣٦٤	صفر ١٧-٢٥ ايلول	١٧
٢,٧٩٨,٧٢٥	صفر ١٨-٢٦ ايلول	١٨
١,٥١٨,٧٣٩	صفر ١٩-٢٧ ايلول	١٩
٧٤١,٨٨٣	صفر ٢٠-٢٨ ايلول	٢٠

### اداة البحث:

كانت اداة البحث موحدة للزائرين جميعا وهي استبانة أعدّها مركز الكفيل للمعلومات والدراسات الإحصائية التابع الى قسم الاعلام وأطلقها مركز العميد الدولي للبحوث والدراسات التابع لقسم الشؤون الفكرية والثقافية خاصة بالخدمات التي قدمتها العتبة العباسية المقدسة في زيارة الاربعين ورضا الزائرين عنها، تكونت من (٦٠) فقرة ذات سبعة بدائل هي: (ممتاز، جيد جدا، جيد، متوسط، مقبول، غير مقبول اطلاقا، ترك) وكان الهدف من تقديم هذه الاستبانة الوقوف على اي اشكال او خلل في الخدمات التي قدمتها العتبة العباسية المقدسة والعمل على تجاوزها وحلها في مواسم الزيارات القادمة.

**الصدق:**

يقصد به أن يقيس المقياس ما وضع لأجله لمعرفة مدى صلاحيته لقياس هدف او جانب محدد<sup>١٢</sup>، وقد عرض الباحثون فقرات المقياس قبل تطبيقه على مجموعة من المحكمين للحكم على صلاحية فقرات المقياس في قياس الخاصية المراد قياسها، وبعد الاطلاع على آرائهم تمت الموافقة على فقرات المقياس جميعها.

**الثبات:**

يعد الثبات من الخصائص السايكومترية التي ينبغي التحقق منها لبيان صلاحية استعمال المقياس والذي يشير الى دقة المقياس في القياس او الملاحظة<sup>١٣</sup>. ولاستخراج ثبات المقياس استعمل الباحثون معادلة الفا كرونباخ وبذلك بلغت قيمة معامل الثبات

(٣. ٨٧) وهو معامل ثبات جيد.

**الوسائل الاحصائية:**

استعمل الباحثون حزمة الحقيبة الإحصائية (SPSS) لاستخراج نتائج البحث.

**المبحث الرابع**

عرض النتائج وتفسيرها والاستنتاجات والتوصيات والمقترحات يتضمن هذا المبحث عرض النتائج وتفسيرها والاستنتاجات والتوصيات والمقترحات وعلى النحو الآتي:

أولاً. عرض النتائج وتفسيرها:

الهدف الأول. مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الاربعين للإمام الحسين عليه السلام بشكل عام.

يتضمن هذا الهدف (١٠) مجالات، تراوحت متوسطاتها الحسابية المرجحة بين (٠١, ٥ -

٣٧, ٤) وجدول (٢) يبين ذلك.

١٢ ابو جادو، صالح محمد. علم النفس التربوي، ط٨ (عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع، ٢٠١١م)، ص٣٩٩.

١٣ الجبوري، عبد الحسين رزوقي؛ ياسين حميد عبال الربيعي، القياس والتقويم للطالب الجامعي، د.ط. (بغداد: دار الكتب والوثائق، ٢٠١٢م)، ص٨٣.

## جدول (٢): يبين الاوساط الحسابية المرجحة لكل مجال

المجال	الانحراف المعياري للفقرات	الوسيط الحسابي للفقرات	تقييم المجال
التفتيش	١,٦٩	٥,٠١	جيد جدا
الطبي	١,٨٤	٤,٩٣	جيد جدا
الإعلامي	١,٥٧	٤,٨٩	جيد جدا
المفقودات والمفقودين	١,٩٤	٤,٨٨	جيد جدا
الديني	١,٦٨	٤,٨٤	جيد جدا
النظافة	١,٧٤	٤,٩١	جيد جدا
المضيف	٢,٠١	٤,٨٢	جيد جدا
الكشوائية والامانات	١,٥٩	٤,٨١	جيد جدا
المواكب	١,٥٩	٤,٧١	جيد جدا
النقل	١,٨٤	٤,٣٧	جيد
المتوسط	١,٧٦	٤,٨٩	جيد جدا

تشير البيانات الموجودة في الجدول (٢) الى ان الخدمات التي تقدمها العتبة العباسية المقدسة للزائرين في موسم زيارة الاربعين كانت جيدة جدا، ويرجع السبب في ذلك الى ان العتبة العباسية المقدسة اتبعت خطة متكاملة في زيارة الاربعين تشمل تقديم خدمات حقيقية متنوعة ومتعددة في الجوانب الامنية والصحية والفكرية والغذائية والدينية والنقل وكل ما يحتاجه الزائر.

- الهدف الثاني: مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة للزائرين في موسم زيارة الاربعين  
للامام الحسين عليه السلام لكل مجال:-

١. المجال الاعلامي: يتضمن هذا المجال (٣) خدمات والجدول (٣) يبين ذلك





تعامل المتسبات	704	16,5	67	1,6	123	2,9	249	0,8	612	14,4	912	21,4	1096	37,4	4,96	2,16	21	19	جدا
تعامل المتطوعات	708	16,6	59	1,4	116	2,7	221	0,2	581	13,6	920	21,7	1653	38,8	0,01	2,16	22	11	جدا
سرعة إجراءات التفتيش داخل الحرم	116	2,7	84	2	166	3,9	290	6,8	682	16	1044	25,7	1831	43	4,94	1,47	24	22	جدا
سرعة إجراءات التفتيش خارج الحرم	90	2,2	60	1,0	160	3,8	309	7,2	697	16,3	1110	26	1827	42,9	4,90	1,41	20	21	جدا
سرعة إجراءات التفتيش داخل حرم الامام العباس (عليه السلام)	110	2,7	77	1,8	107	3,7	288	6,8	682	16	1090	25,6	1854	43,0	4,96	1,46	26	20	جدا
سرعة إجراءات التفتيش خارج حرم الامام العباس (عليه السلام)	107	2,0	58	1,4	107	3,7	291	6,8	681	16	1106	25,9	1833	43,7	4,98	1,42	27	17	جدا
															0,01	1,69			

حاز هذا المجال على وسط حسابي مرجح يتراوح بين (10, 0-5, 94, 4) ويرجع السبب في ذلك الى الامكانيات التي وفرتها العتبة العباسية المقدسة من بوابات الكترونية واجهزة لكشف المتفجرات والمواد الممنوعة ، والتحاق الكثير من المتطوعين مع منتسبي العتبة المقدسة لمساعدة الزائرين وتوفير الوقت والجهد في نقاط التفتيش المؤدية الى المراقد المقدسة.

3- المجال الديني: يتضمن هذا المجال على (4) خدمات والجدول (5) يبين ذلك

جدول (٥): بين الاوساط الحسابية المرجحة للمجال الديني

تقسيم الفترة	ترتيب الفترة وفق الاستجابة	ترتيب الفترة وفق الاستشارة	الاحصاء العياري	الوسط الحسابي	النسبة	مجاز	النسبة	تقدير	النسبة	تقدير	النسبة	الوسط الحسابي	النسبة	تقدير	النسبة	غير مقبول اطلاقا	النسبة	تردد	الفترة
جد	٢٩	٤٨	١,٦٠	٤,٨٤	٣٨,٧	١٦٤٩	٢٤,٤	١٠٤٢	١٨,٣	٧٧٩	٨	٣٤٣	٤,٢	١٨٠	١,٨	٧٥	٤,٦	١٩٥	انتشار مراكز التوجيه الديني خارج المدينة
جد	٢٧	٤٩	١,٦٦	٤,٨٦	٣٨,٨	١٦٥٥	٢٤	١٠٢٤	١٨,١	٧٧٣	٧,٩	٣٣٦	٣,٧	١٥٦	١,٩	٨١	٥,٦	٢٣٨	انتشار مراكز التوجيه الديني داخل المدينة
جد	٢٥	٥٠	١,٧٣	٤,٨٩	٣٨	١٦١٨	٢٥,١	١٠٧٢	١٧,٥	٧٤٨	٧,٣	٣١١	٣,٣	١٤٢	١,٥	٦٤	٧,٢	٣٠٨	توصيل الفكرة للسائل
جد	٤٠	٥١	١,٧٣	٤,٧٦	٣٣,٦	١٤٣٤	٢٥	١٠٦٧	١٩,٨	٨٤٦	٨,٦	٣٦٨	٣,٥	١٥١	٢	٨٤	٧,٣	٣١٣	عدد المبلغين (رجال الدين)
			١,٦٨	٤,٨٤															

حاز هذا المجال على وسط حسابي مرجح يتراوح بين (٤,٨٩ - ٤,٧٦) ويرجع السبب في ذلك الى اهتمام العتبة العباسية المقدسة بإنشاء مراكز التوجيه الديني داخل مدينة كربلاء الحسين عليه السلام وخارجها للإجابة عن استفسارات واسئلة الزائرين في جميع المسائل الدينية وبالأخص ما يتعلق منها بالزائر ومسيره نحو كربلاء المقدسة، فضلا عن توزيع الاصدارات الدينية المتعلقة بالزيارة، وتثقيف الزائرين.

٤- المجال الطبي: يتضمن هذا المجال (٨) خدمات والجدول (٦) يبين ذلك.

جدول (٦): يبين الاوساط المرجحة للمجال الطبي

الفقرات	ناتج	النسبة	غير مقبول	النسبة	مقبول	النسبة	مؤسست	النسبة	جدا	النسبة	جدا	النسبة	ممتاز	النسبة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرة وفق الاستجابة	ترتيب الفقرة وفق الاستشارة	تقييم الفقرة
توافر الادوية	٣٩١	٩,٢	٩٤	٢,٢	١٥٣	٣,٦	٣٨٦	٩,١	٨٣٥	١٩,٦	٩٨٩	٢٣,٢	١٤١٥	٣٣,٢	٤,٧٣	١,٨٤	٣٢	٤٥	جدا
خارج المدينة القديمة	٣٧٤	٨,٨	٩٠	٢,١	١٣٦	٣,٢	٣٥٨	٨,٤	٨٠٣	١٨,٨	١٠٢٧	٢٤,١	١٤٧٥	٣٤,٦	٤,٧٩	١,٨٢	٣٣	٣١	جدا
توافر الادوية داخل المدينة	٤١٦	٩,٨	٤٩	١,١	١١٤	٢,٧	٢٥٠	٥,٩	٦٥٤	١٥,٣	١٠٥٨	٢٤,٨	١٧٢٢	٤٠,٤	٥,٠١	١,٨٥	٣٤	١٣	جدا
جهود المسعفين خارج الحرم	٤١٨	٩,٨	٤٢	١	٩٦	٢,٣	٢١٧	٥,١	٦٢٢	١٤,٦	١٠٦٩	٢٥,١	١٧٩٩	٤٢,٢	٥,٠٧	١,٨٥	٣٥	٧	جدا
جهود المسعفين داخل الحرم	٤٦٢	١٠,٨	٤٧	١,١	١٠٢	٢,٤	٢٢٩	٥,٤	٦٣٤	١٤,٩	١٠٩١	٢٥,٦	١٦٩٨	٣٩,٨	٥,٠٣	١,٩٠	٣٦	١٠	جدا
سرعة استجابة المسعفين	٢٩١	٦,٨	١٤١	٣,٣	١٧٢	٤	٤٠٨	٩,٦	٧٥٦	١٧,٧	٩٧٦	٢٢,٩	١٥١٩	٣٥,٦	٤,٧١	١,٧٧	٣٧	٤٨	جدا
توافر مواد التعقيم	٣٩٧	٩,٣	٤٥	١,١	١١٤	٢,٧	٢٤٨	٥,٨	٦٧٠	١٥,٧	١٠٨٠	٢٥,٣	١٧٠٩	٤٠,١	٥,٠١	١,٨٢	٣٨	١٤	جدا
تعامل الملاكات الطبية	٤٣٨	١٠,٣	٤٢	١	١١٢	٢,٦	٢٢٢	٥,٢	٦٢١	١٤,٦	١٠٧٢	٢٥,١	١٧٥٦	٤١,٢	٥,٠٥	١,٨٧	٣٩	٩	جدا
تعامل المنظورين المسعفين																			
															٤,٩٣	١,٨٤			

حاز هذا المجال على وسط حسابي مرجح يتراوح بين (٧,٥ - ٧١,٤) ويعود السبب في ذلك الى الخطة الطبية التي وضعتها العتبة العباسية المقدسة والتي شاركت فيها جهات ساندة تقدم الخدمات الطبية الضرورية للزائرين سواء أكان داخل المدينة او خارجها.

٥- مجال الكشوانية والأمانات: يتضمن هذا المجال (٧) خدمات والجدول (٧) يبين ذلك

### جدول (٧): يبين الاوساط الحسابية لمجال الكشونيات

الفقرات	تركيب النسبة	مقبول طلاقا	النسبة	مقبول	النسبة	موسم	النسبة	بجد	النسبة	بجد	النسبة	ممتاز	النسبة	الوسيط الحسابي	الاصراف الجاري	ترتيب الفترة وفق الاستجابة	ترتيب الفترة وفق الاستجابة	تقييم الفترة
اماكن حفظ الأحذية (الكشونيات) في مداخل العتبة الحسينية	١٣٨	٣,٢	١٤٤	٣,٤	٢٢٢	٥,٤	٣٦٨	٨,٦	٧٣٧	١٧,٣	٩٧٧	٢٢,٩	١٦٦٧	٣٩,١	٤,٧٤	١,٦١	٩	٤٤
اماكن حفظ الأحذية (الكشونيات) في مداخل العتبة العباسية	١٣٤	٣,١	١٣١	٣,١	٢٢٦	٥,٣	٣٦٢	٨,٥	٧٣٤	١٧,٢	٩٨١	٢٣	١٦٩٥	٣٩,٨	٤,٧٧	١,٥٩	١٠	٣٩
سرعة الإجراءات لحفظ الأحذية في مداخل العتبة الحسينية	١٤٧	٣,٤	١٣٨	٣,٢	٢١٢	٥	٣٨٨	٩,١	٧٩٣	١٨,٦	٩٨٣	٢٣,١	١٦٠٢	٣٧,٦	٤,٧٢	١,٦٠	١١	٤٦
سرعة الإجراءات لحفظ الأحذية في مداخل العتبة العباسية	١٤١	٣,٣	١٣٦	٣,٢	٢٠٨	٤,٩	٣٧٢	٨,٧	٧٧٦	١٨,٢	١٠١٦	٢٣,٨	١٦١٤	٣٧,٩	٤,٧٤	١,٥٩	١٢	٤٣
تفاعل أصحاب الكشونيات	١١٦	٢,٧	٤٥	١,١	١٣١	٣,١	٢١٠	٤,٩	٥٦٨	١٣,٣	٩٥٧	٢٢,٤	٢٢٣٦	٥٢,٥	٥,١٦	١,٤١	١٣	٢
توافر صناديق الأمانات في مداخل العتبة الحسينية	٢١٧	٥,١	١٣٧	٣,٢	١٨٥	٤,٣	٣٧١	٨,٧	٧٤٥	١٧,٥	٩٦١	٢٢,٥	١٦٤٧	٣٨,٦	٤,٧٧	١,٦٩	١٤	٣٨
توافر صناديق الأمانات في مداخل العتبة العباسية	٢٢٥	٥,٣	١٢١	٢,٨	١٨٦	٤,٤	٣٦٧	٨,٦	٧٥٥	١٧,٧	٩٥٨	٢٢,٥	١٦٥١	٣٨,٧	٤,٧٨	١,٦٩	١٥	٣٤

حاز هذا المجال على وسط حسابي مرجح يتراوح بين (١٦, ٥ - ٧٢, ٤) ويرجع السبب في ذلك الى ان شعبة الكشوانيات والامانات في العتبة العباسية المقدسة كثفت جهودها بتوفير حافظات جديدة مع الحافظات القديمة الموجودة ونشرها في محيط صحن الامام العباس (عليه السلام) من الخارج ومنطقة ما بين الحرمين الشريفين لتخفيف الزخم الحاصل بسبب ازدياد اعداد الزائرين في موسم الزيارة.

٦- مجال المضيف: يتضمن هذا المجال (٦) خدمات والجدول (٨) يبين ذلك

جدول (٨): يبين الاوساط الحسابية لمجال المضيف

الفقرات	عدد	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرة وفق الاستشارة	ترتيب الفقرة وفق الاستجابة	تقييم الفقرة
أماكن توزيع طعام	٤٣٧	١٠,٣	١٧٣	٤,١	١٨٠	٤,٢	٣٩٩
مضيف العتبة الحسينية	٤٣٧	١٠,٣	١٧٣	٤,١	١٨٠	٤,٢	٣٩٩
أماكن توزيع طعام	٤٢١	٩,٩	١٦٤	٣,٨	١٧٦	٤,١	٣٧٨
مضيف العتبة العباسية	٤٢١	٩,٩	١٦٤	٣,٨	١٧٦	٤,١	٣٧٨
تنوع الطعام داخل	٥٤٣	١٢,٧	١١٧	٢,٧	١٣٩	٣,٣	٣١٤
مضيف العتبة الحسينية	٥٤٣	١٢,٧	١١٧	٢,٧	١٣٩	٣,٣	٣١٤
تنوع الطعام داخل	٥٣٢	١٢,٥	١١٧	٢,٧	١٣٦	٣,٢	٣١٠
مضيف العتبة العباسية	٥٣٢	١٢,٥	١١٧	٢,٧	١٣٦	٣,٢	٣١٠
تعامل الموزعين في مضيف العتبة الحسينية	٥٧٥	١٣,٥	٩٥	٢,٢	١٣٢	٣,١	٢٧٩
مضيف العتبة الحسينية	٥٧٥	١٣,٥	٩٥	٢,٢	١٣٢	٣,١	٢٧٩
تعامل الموزعين في مضيف العتبة العباسية	٥٥٢	١٢,٩	٩٢	٢,٢	١٤١	٣,٣	٢٧٧
مضيف العتبة العباسية	٥٥٢	١٢,٩	٩٢	٢,٢	١٤١	٣,٣	٢٧٧
	٢,٠١	٤,٨٢					

حاز هذا المجال على وسط حسابي مرجح يتراوح بين (٩١, ٤ - ٦٨, ٤) يعود السبب في ذلك الى الجهود المبذولة من قبل القائمين على مضيف ابي الفضل العباس عليه السلام لضيافة الزائرين على مدار اليوم الواحد لتقديم الوجبات الغذائية بثلاثة اوقات تتخللها اوقات اضافية لتوزيع الفواكه، والعصائر، والماء بكرم وسخاء.

٧- مجال المفقودات والمفقودين: يتضمن هذا المجال على (٤) خدمات والجدول (٩) يبين ذلك

جدول (٩): يبين الاوساط الحسابية لمجال المضيف

الفقرات	رقم	الجملة	غير مفقود المبلغ	الجملة	مبلغ	الجملة	مبلغ	الجملة	مبلغ	الجملة	مبلغ	الجملة	مبلغ	الجملة	مبلغ	الجملة	مبلغ	الجملة	مبلغ
أماكن توزيع المفقودات لدى العناية الحسينية أماكن توزيع المفقودات لدى العناية العباسية عدد كرفانات المفقودين خارج المدينة عدد كرفانات المفقودين داخل المدينة	٤٨٤	١١,٤	٤٩	١,١	١٢٨	٣	٢٤١	٥,٧	٦٥٠	١٥,٢	١٠٥١	٢٤,٧	١٦٦٠	٣٨,٩	٤,٩٩	١,٩٣	٢٨	١٦	جيد جدا
أماكن توزيع المفقودات لدى العناية العباسية عدد كرفانات المفقودين خارج المدينة عدد كرفانات المفقودين داخل المدينة	٤٩١	١١,٥	٤٥	١,١	١٢٨	٣	٢٣٠	٥,٤	٦٣٧	١٤,٩	١٠٦٥	٢٥	١٦٦٧	٣٩,١	٥,٠٠	١,٩٤	٢٩	١٥	جيد جدا
أماكن توزيع المفقودات لدى العناية العباسية عدد كرفانات المفقودين خارج المدينة عدد كرفانات المفقودين داخل المدينة	٥٢٦	١٢,٣	٧١	١,٧	١٣٦	٣,٢	٣٣٠	٧,٧	٨٨٨	٢٠,٨	١٠٠٠	٢٣,٥	١٣١٢	٣٠,٨	٤,٧٥	١,٩٤	٣٠	٤١	جيد جدا
أماكن توزيع المفقودات لدى العناية العباسية عدد كرفانات المفقودين خارج المدينة عدد كرفانات المفقودين داخل المدينة	٥٢٥	١٢,٣	٦٧	١,٦	١٢٤	٢,٩	٣١٧	٧,٤	٨٧٢	٢٠,٥	١٠٠٩	٢٣,٧	١٣٤٩	٣١,٦	٤,٧٩	١,٩٤	٣١	٣٢	جيد جدا
															٤,٨٨	١,٩٤			

حاز هذا المجال على وسط حسابي مرجح يتراوح بين (٠٠, ٥ - ٧٥, ٤) يرجع السبب في ذلك الى تكثيف الجهود المبذولة من شعبة مراكز ارشاد التائهين والمفقودين من طريق تزويد هذه الشعب بأكثر من (٣٠٠) طالب من طلبة المعاهد والجامعات لغرض إدارتها بعد أن جهزتها بالمستلزمات الفنية والتقنية.

٨- مجال المواكب: يتضمن هذا المجال (٢) خدمة والجدول (١٠) يبين ذلك  
جدول (١٠): يبين الاوساط الحسائية المرجحة لمجال المواكب

الفترة	توزيع الفترة	توزيع الفترة وفق الاستجابة	توزيع الفترة وفق الاستشارة	الاحصائيات الحسابية	الوسط الحسابي	السبة	معيار	السبة	نمط	النمط	النمط	النمط	النمط	النمط	النمط	النمط	النمط	النمط	النمط	النمط	النمط	النمط	
تنظيم المواكب خارج الحرم	١١٥	٢,٧	١٧٦	٤,١	٢١٢	٥	٤٢٨	١٠	٨٤١	١٩,٧	٩٧٦	٢٢,٩	١٥٦٥	٣٥,٥	٤,٦٣	١,٥٨	٤٣	٥١	١٠	٢٢	٤٢	١٠	
تنظيم المواكب داخل الحرم	١٥٤	٣,٦	١٣١	٣,١	٢٠٠	٤,٧	٣٥٦	٨,٤	٧٣٩	١٧,٣	١٠٠٢	٢٣,٥	١٦٨١	٣٩,٤	٤,٧٨	١,٦٠	٤٤	٣٣	١٠	٢٢	٤٢	١٠	

حاز هذا المجال على وسط حسابي مرجح يتراوح بين (٤,٧٨ - ٤,٦٣) ويرجع السبب في ذلك الى امتداد الالاف من المواكب الخدمية على طول الطريق لتقدم الخدمات المختلفة، اضيف الى ان هناك مواكب وسرادق الخدمة الحسينية تنتشر داخل المدينة وخارجها وعلى طرقها تقوم بشعائر شتى من مجالس الوعظ والارشاد والطمم والزنجيل وتعريف الناس بمصائب أهل البيت عليهم السلام.

٩- مجال النظافة: يتضمن هذا المجال (٨) خدمات والجدول (١١) يبين ذلك





١٠- مجال النقل: يتضمن هذا المجال (٦) خدمات والجدول (١٢) يبين ذلك  
 جدول (١٢): يبين الاوساط الحسابية المرجحة لمجال النقل

تقسيم الفترة	ترتيب الفترة وفق الاستجابة	ترتيب الفترة وفق الاستمارة	الاجرامات المعيارية	الوسط الحسابي	النسبة ٧	مجاز	النسبة ٦	جهد جدا	النسبة ٥	جهد	النسبة ٤	متوسط	النسبة ٣	مقبول	النسبة ٢	غير مقبول اطلاقا	النسبة	تردد	الفرقات
جيد	٥٨	٤٠	١,٨٣	٤,٢٤	٢٨,٨	١٢٢٨	١٧,٥	٧٤٨	١٩,٦	٨٣٦	١٤	٥٩٧	٥,٩	٢٥١	٨,٩	٣٨١	٥,٢	٢٢٢	توافر باصات نقل الزائرين
جيد	٥٧	٤١	١,٨١	٤,٣٢	٢٨,٦	١٢١٨	١٩	٨٠٨	٢٠,٩	٨٩٣	١٢,٦	٥٣٩	٥,٨	٢٤٩	٧,٣	٣١٠	٥,٨	٢٤٦	نوعية باصات نقل الزائرين
جيد	٥٩	٤٢	١,٨٨	٤,٠٦	٢٥,٤	١٠٨٤	١٦,٢	٦٩٠	١٩,٤	٨٢٥	١٥,٦	٦٦٦	٦,٣	٢٦٨	١١	٤٦٧	٦,٢	٢٦٣	أماكن وجود باصات النقل
جيد	٥٣	٥٨	١,٩٢	٤,٤٧	٣٢,١	١٣٦٧	١٨,٩	٨٠٧	١٨,٤	٧٨٤	١٠,٩	٤٦٤	٤,٩	٢٠٩	٦,٣	٢٧٠	٨,٥	٣٦٢	توفر وسائل نقل كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة
جيد	٥٥	٥٩	١,٩٥	٤,٤٥	٣١,٢	١٣٢٩	١٩,٢	٨١٧	١٧,٩	٧٦١	١١,٤	٤٨٨	٤,٦	١٩٦	٦,٦	٢٨٠	٩,٢	٣٩٢	أماكن توفر وسائل نقل كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة
جيد جدا	٥٠	٦٠	١,٦٨	٤,٦٦	٣٧,١	١٥٨٣	٢١,٤	٩١٣	١٨,٤	٧٨٦	٩,٧	٤١٥	٤,٩	٢١١	٤,٢	١٨١	٤,١	١٧٤	علامات الارشاد الخاصة بالطرق والممرات
١,٨٤    ٤,٣٧																			

حاز هذا المجال على وسط حسابي مرجح يتراوح بين (٦٦, ٤ - ٤, ٠٦) ويعود السبب في ذلك الى حرص منتسبي قسم الاليات فتراهم في حركة مستمرة طوال اليوم من دون انقطاع وهم يتسارعون لتأدية واجباتهم على اكمل وجه في نقل الزائرين ورفع التعب عنهم.

## ثانيا. الاستنتاجات:

١. تمتلك العتبة العباسية المقدسة امكانيات خدمية كافية لتلبية متطلبات زوار اربعينية الامام الحسين عليه السلام.
٢. ان العتبة العباسية المقدسة عملت على إنشاء مراكز للتوجيه الديني داخل مدينة كربلاء وخارجها لزوار اربعينية الامام الحسين عليه السلام.
٣. الخدمات الغذائية المقدمة من العتبة العباسية المقدسة متنوعة وجيدة.
٤. إن العتبة العباسية المقدسة عملت على توفير العديد من حاويات النفايات وعدم تراكمها في الطريق للمحافظة على النظافة بصورة مستمرة.
٥. إن الخطة الأمنية المتبعة للمحافظة على سلامة زوار اربعينية الامام الحسين عليه السلام كانت جيدة من خلال عودة الزائرين سالمين غانمين الى منازلهم.

## ثالثا. التوصيات:

١. ضرورة تفعيل الخدمات المقدمة من العتبة العباسية المقدسة في أوقات السنة كافة لعظمة هذه البقعة المباركة التي يزورها الناس بالملايين دونها توقف وعلى مدار السنة وخصوصا في زيارة الاربعين المباركة.
٢. ضرورة تكثيف حملات الوعي الثقافي والنظافة بالتعاون مع أصحاب المواكب وتوجيه الزائرين من خلال الوسائط الاعلامية.
٣. ضرورة تثقيف الزائرين بالشعائر الحسينية، لما لهذه الزيارة من أثر رئيس في بناء المجتمع الموالي لأهل البيت عليهم السلام.

## رابعا. المقترحات:

١. رضا الزائرين عن الخدمات المقدمة من العتبتين الحسينية والعباسية في موسم زيارة الاربعين للإمام الحسين عليه السلام دراسة مقارنة.
٢. دراسة تقييمية للخدمات الأمنية والدينية المقدمة من العتبة العباسية لزوار اربعينية الإمام الحسين عليه السلام.

المصادر.

القرآن الكريم.

شبكة الكفيل العلمية. "جهود مكثفة تبذلها ملاكات شعبة النظافة خلال زيارة الأربعين"، ٢٠٢١م. <https://mail.almerja.com/reading.php?idm=158156>

ابو جادو، صالح محمد. علم النفس التربوي. ط٨. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع، ٢٠١١م.

البيضان، كريم عبدالله كريم ظاهر. "دور برامج المنبر الحسيني التلفزيونية في تشكيل اتجاهات الجمهور نحو زيارة الأربعين (دراسة مسحية على جمهور مدينة الصدر)". مجلة دراسات اسلامية معاصرة المجلد ١٧، العدد ١٧. (٢٠١٧).

الجبوري، عبد الحسين رزوقي؛، ياسين حميد عيال الربيعي. القياس والتقويم للطالب الجامعي. د.ط. بغداد: دار الكتب والوثائق، ٢٠١٢م. — "دراسة تقويمية لابعاد انموذج زيارة الاربعين للإمام الحسين عليه السلام". مجلة القادسية للعلوم الانسانية المجلد ١٨. العدد ١. (٢٠١٥). الختاتنة، سامي محمد؛ آخرون. مبادئ علم النفس التربوي. ط١. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع، ٢٠١٠م.

شبكة الكفيل العالمية. "العتبة العباسية المقدسة: عدد زائري أربعينية الإمام الحسين عليه السلام بلغ أكثر من ١٦ مليون زائر"، ٢٠٢١. <https://alkafeel.net/news/index-?id=13925&lang=ar>

العاملي، محمد بن الحسن الحر. تفضيل وسائل الشيعة الى تحصيل مسائل الشريعة. ط١. قم: مؤسسة البيت عليه السلام لاهياء التراث، ١٤٠٩هـ. المجلسي، محمد باقر. بحار الانوار الجامعة لدرر اخبار الائمة الاطهار. ط٢. دار الكتب الاسلامية، ١٩٨٣م.

محمد، الريشهري،. ميزان الحكمة، د.ت. محمد، حمدان رمضان. "ثورة الامام الحسين عليه السلام الإصلاحية وابعادها الإنسانية في العالم الإسلامي: رؤية اجتماعية". مجلة العميد المجلد ١٠، العدد ٣٧. (٢٠٢٠).

## References:

### Holy Quran

- Abu Jadu, Salah Muhammad. `Ilm al-Nafs al-Tarbawi. T8. 'Ammān, al-Urdun: Dar al-Masira lil-Nashr wa al-Tawzi', 2011m.
- Al-'Amili, Muhammad bin al-Hassan al-Hurr. Tafdhil Wasail al-Shi'a ila Tahsil Masā'il al-Shari'a. T1. Qum: Mu'as-sasat al-Bayt 'alayh al-Salam li lhyā' al-Turāth, 1409h.
- Al-Bayadani, Karim Abdullah Karim Zaher. "Dawr Baramij al-Minbar al-Husayni al-Tilifizyuniya fi Tashkil Ittijahat al-Jumhur Nawh Ziyarah al-Arba'in (Dirasah Mas'hiyya 'ala Jumhur Madinat al-Sadr)." Majallat Dirasat Islamiyya Mu'asira al-Mujallad 17, al-'Adad 17. (2017).
- Al-Juburi, Abd al-Husayn Razuqi; Yasir Hamid 'Ayāl al-Rubay'i. "Dirasah Taqwimiyya li Ab'ād Namudhaj Ziyarah al-Arba'in lil-Imam al-Husayn (PBUH)." Majallat al-Qadisiyya lil-'Ulum al-Insaniyya al-Mujallad 18. al-'Adad 1. (2015).
- Al-Juburi, Abd al-Husayn Razuqi; Yasir Hamid 'Ayāl al-Rubay'i. Al-Qiyas wa al-Taqwim lil-Talib al-Jami'i. D.T. Baghdad: Dar al-Kutub wa al-Watha'iq, 2012m.
- Al-Khatatna, Sami Muhammad; Akharun. Mabadi' `Ilm al-Nafs al-Tarbawi. T1. 'Ammān, al-Urdun: Dar al-Masira lil-Nashr wa al-Tawzi', 2010m.
- Al-Majlisi, Muhammad Baqir. Bihar al-Anwar al-Jāmi'a li Durar Akhbar al-A'imma al-Ṭāhar. T2. Dar al-Kutub al-Islamiyya, 1983m.
- Muhammad, al-Rishahri. Mizan al-Hikmah, d.t.
- Muhammad, Hamdan Ramadan. "Thawrat al-Imam al-Husayn (PBUH) al-Islahiya wa Ab'adaha al-Insaniyya fi al-'Aalam al-Islami: Ru'ya Ijtima'iyya." Majallat al-'Amid al-Mujallad 10, al-'Adad 37. (2020).
- Shabakat al-Kafil al-'Alamiya. "Al-'Ataba al-'Abbasiya al-Muqaddasa: 'Adad Zawari' Arba'iniyyat al-Imam al-Husayn (PBUH) Balagh Akthar min 16 Million Zair," 2021. <https://alkafeel.net/news/index?id=13925&lang=ar>.
- Shabakat al-Kafil al-'Ilmiyya. "Juhud Mukathafa Tubdhiluha Malakat Shubat al-Nazafa Khilal Ziyarah al-Arba'in," 2021m. <https://mail.almerja.com/reading.php?idm=158156>.

## الملاحق

بِسْمِ تَعَالَى

جمهورية العراق  
وزارة الشؤون الدينية  
العتبة العباسية المقدسة  
مدينة كربلاء المقدسة

العدد: ٢٩٧٨  
التاريخ: ٢٠١٤/٣/١٥  
٢٠١٤/٩/٢٨

٢٠٧٠  
التاريخ: ٢٠١٤/٧/١

**بيان**  
**اعداد الزائرين وفقاً لمنظومة العد الالكترونية في العتبة العباسية المقدسة من مداخل كربلاء المقدسة**  
**الرئيسية في اربعينية الامام الحسين عليه السلام لعام ١٤٤٣ هـ**

السلام على الحسين وعلى علي بن الحسين وعلى اولاد الحسين وعلى اصحاب الحسين عليه السلام  
عليك يا ابا الفضل العباس عليه السلام

زرف أحر التعازي لإمام زماننا الحجة بن الحسن صلوات الله عليه وعلى آبائه، والمرامع العظام، والعالم الإسلامي أجمع، لا سيما عراق الأنبياء والأوصياء والأولياء، بذكرى أربعينية الإمام الحسين عليه السلام سائلين الله ﷻ أن يحفظ بلاد المسلمين من كل سوء، وأن يُرجع زائري أبي عبد الله الحسين عليه السلام إلى مدنها وأوطانهم سالمين غانمين، بقبول الأعمال والطاعات. وكعادتها منذ أكثر من ١٣ قرناً، تشرفت مدينة كربلاء المقدسة بضيوف وزوار سيد الشهداء الإمام الحسين وأخيه أبي الفضل العباس عليه السلام في الزيارة الأربعينية المباركة لهذه السنة ١٤٤٣ هـ، وكان لخدمة العتبات المقدسة شرف عظيم باستقبال وتقديم الخدمات المتنوعة للزائرين الكرام، وشملت هذه الخدمات العديد من الفعاليات الطبية والخدمية والعزائية، ومنها خدمة توثيق أعداد الزائرين بمنظومة العد الإلكتروني للقادمين إلى مداخل مدينة كربلاء المقدسة الرئيسية من قبل شعبة الاتصالات في العتبة العباسية المقدسة، وللعام السادس على التوالي، والتوثيق التحليلي الإحصائي لباقي الخدمات في مدينة كربلاء المقدسة من قبل مركز الكفيل للمعلومات والدراسات الإحصائية.

فبلغ عدد الزائرين الذين استقبلتهم مدينة كربلاء المقدسة من يوم ٧ صفر الخير لغاية الساعة ١٢:٠٠ ظهر يوم ٢٠ صفر الخير، وفقاً لمنظومة العد الإلكتروني وعلى خمسة مداخل رئيسية، هي: (بغداد - كربلاء، نجف - كربلاء، بابل - كربلاء، حسينية - كربلاء (بمسارين))، لهذه السنة حوالي (١٦,٣٢٧,٥٤٢)، وفي ما يلي جدولاً يبينه مقارنةً بالسنوات السابقة، سائلين المولى ﷻ أن يتقبل من الجميع، وان يوفقنا وإياهم لما يُحب ويرضى، إنه سميع مجيب.

ت	الإحصائية	كتابة	السنة الهجرية
١	١٦,٣٢٧,٥٤٢	سنة عشر مليوناً وثلاثمائة وسبعة وعشرون ألفاً وخمسمائة واثنتان وأربعون زائراً	١٤٤٣ هـ
٢	١٤,٥٥٣,٣٠٨	أربعة عشر مليوناً وخمسمائة وثلاثة وخمسون ألفاً وثلاثمائة وثمانية زائراً	١٤٤٢ هـ
٣	١٥,٢٢٩,٩٥٥	خمس عشر مليوناً ومائتان وتسعة وعشرون ألفاً وتسعمائة وخمسة وخمسون زائراً	١٤٤١ هـ
٤	١٥,٣٢٢,٩٤٩	خمس عشر مليوناً وثلاثمائة واثنتان وعشرون ألفاً وتسعمائة وتسعة وأربعون زائراً	١٤٤٠ هـ
٥	١٣,٨٧٤,٨١٨	ثلاثة عشر مليوناً وثمانمائة وأربعة وسبعون ألفاً وثمانمائة وثمانية عشر زائراً	١٤٣٩ هـ
٦	١١,٢١٠,٣٦٧	أحد عشر مليوناً ومائتان وعشرة آلاف وثلاثمائة وسبعة وستون زائراً	١٤٣٨ هـ

المهندس  
محمد علي محمد علي  
الأمين العام

## نسخة منه إلى //

- سماحة السيد المولى الشرعي /... / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- رئاسة جمهورية العراق / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- رئاسة الوزراء العراقية / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- مجلس النواب العراقي / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- وزارة الداخلية العراقية / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- وزارة التخطيط العراقية / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- لجنة الإزاقات والشؤون الدينية في البرلمان العراقي الموقر / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- لجنة الخدمات والاصول في البرلمان العراقي الموقر / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- ديوان الوقف القومي - دائرة الجهات المقدسة والمرات الدعوية الشريفة / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- الأمانة العامة للجهات المقدسة / العتبة - الحسينية - الكاظمية - العسكريه / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- قفصه صلوات الفرات الأوسط العراقية / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- مكتب السيد محافظ كربلاء المحترم / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- السيد نائب الأمين العام - دام توكيده - / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- الإذاعة أعضاء مجلس الإدارة / للتفضل بالإطلاع... مع التقدير.
- الإقليم والشعب والواقع / للتفضل بإطلاع... مع التقدير.
- الحفظ /

٢١٠٩/٢٨ هـ

العاتف الأخر: ٠٢٣-٣٣١٦٠٦ | المدينة: ٠٧٠٢٠٠٧١٧٢ | المدينة: ٠٧٠٤٤٢٧٠٦٦ | الموقع: www.alkafeel.net | البريد الإلكتروني: info@alkafeel.net